

Ochrona prywatności Użytkowników Serwisu internetowego LVLUP mieszczącego się na stronie <https://lvlup.pro> ma dla nas ogromne znaczenie. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach Serwisu internetowego LVLUP.

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności, mają znaczenie nadane im w OGÓLNYCH WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG (OWU).

1. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1.** Dane dotyczące Użytkowników Serwisu internetowego LVLUP przetwarzane są przez firmę LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Michała Kajki 3/1,10-546 Olsztyn, będącą w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- 1.2.** Zbierane przez LVLUP dane osobowe Użytkowników przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkownika zezwolenia lub na podstawie innych ustawowych przesłanek legalizujących przetwarzanie danych (przede wszystkim w celu realizacji usług oraz w prawnie usprawiedliwionym celu LVLUP - marketingu bezpośrednim naszych produktów lub usług), zgodnie z wymogami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych przechowywana na serwerze LVLUP w specjalnej strefie bezpieczeństwa zapewniającej właściwą ochronę. Pełen dostęp do bazy danych posiada jedynie niewielka liczba uprawnionych pracowników zajmująca się administracją bazy. Ponadto ochronę danych osobowych podczas ich przekazywania pomiędzy przeglądarką użytkownika, a serwerem LVLUP, zapewnia stosowany przez nas protokół bezpieczeństwa TLS.
- 1.3.** Jako administrator danych osobowych Użytkowników, możemy w drodze umowy udostępniać powierzone nam dane osobowe innym podmiotom, w tym zagranicznym, w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji lub usprawnienia naszych Usług, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Polityce prywatności. Użytkownik akceptując niniejszą Politykę prywatności, zgadza się na taką możliwość.
- 1.4.** W celu uzyskania pełnego dostępu do treści i Usług oferowanych przez LVLUP należącym do niego Serwisie internetowym wskazane jest dokonanie przez Użytkownika rejestracji w portalu <https://lvlup.pro> poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Rejestracja umożliwia Użytkownikowi dostęp Usług świadczonych elektronicznie przez LVLUP. Formularz zawiera szereg kategorii obejmujących między innymi dane pozwalające na określenie tożsamości Użytkownika (dane osobowe).
- 1.5.** Każdemu Użytkownikowi, który zarejestrował się w Serwisie LVLUP czy w inny sposób udostępnił nam swoje dane osobowe, zapewniamy w każdej chwili dostęp do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub też usunięcia. Podawanie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich

POLITYKA PRYWATNOŚCI

udzielenia uniemożliwia zawarcie umowy świadczenia Usług przez Administratora.

- 1.6.** LVLUP nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom (za wyjątkiem wskazanym w pkt. 1.2), chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika lub też na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań. Możemy jednak ujawnić współpracującym z nami Serwisom internetowym czy agencjom reklamowym opracowane przez nas zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne. Zestawienia takie dotyczą głównie oglądalności naszych Serwisów i nie zawierają danych pozwalających na identyfikację poszczególnych Użytkowników.
- 1.7.** Użytkownik, który korzysta z Serwisu lub korzysta z powiązanych z nimi usług i narzędzi, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności, OWU i Regulaminami szczegółowymi oraz zrozumienie ich treści, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z OWU, Regulaminami szczegółowymi oraz niniejszą Polityką prywatności.
- 1.8.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że klikając w linki zamieszczone w Serwisie może zostać przekierowany do zewnętrznych usług innych spółek znajdujących się poza administrowanym środowiskiem LVLUP, w których proces gromadzenia danych odbywa się poza bezpośrednią kontrolą LVLUP. Polityka ochrony prywatności, obowiązująca w usługach lub aplikacjach zewnętrznych podmiotów, znajduje zastosowanie w odniesieniu do danych pozyskanych przez te podmioty w przypadkach określonych poniżej.

2. GROMADZENIA, POZYSKIWANIE I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1.** Użytkownicy zakładający Konto użytkownika mogą zostać zobowiązani do podania konkretnych informacji, takich jak adres e-mail i hasło oraz imię i nazwisko, adres. W przypadku niektórych Usług zakres informacji wymaganych od Użytkownika może być większy. Stosowne informacje znajdują się w Regulaminach szczegółowych.
- 2.2.** LVLUP może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z nim, które są niezbędne do zrealizowania prośby Użytkownika i kontaktu z nim w razie konieczności.
- 2.3.** LVLUP jest uprawniony do gromadzenia innych danych dotyczących komunikacji z Użytkownikami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.
- 2.4.** LVLUP jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów.
- 2.5.** Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub usług podmiotów zewnętrznych.

3. POLITYKA COOKIES I INNYCH PODOBNYCH TECHNOLOGII

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 3.1.** W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu internetowego LVLUP stosuje tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z cookies. W niniejszym dokumencie informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach naszego Serwisu internetowego. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu internetowego LVLUP. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny Serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 3.2.** Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
- 3.2.1. dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - 3.2.2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - 3.2.3. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - 3.2.4. dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- 3.3.** W ramach naszego Serwisu internetowego możemy stosować następujące rodzaje plików cookies:
- 3.3.1. "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
 - 3.3.2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu,
 - 3.3.3. pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
 - 3.3.4. "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
 - 3.3.5. "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- 3.4.** W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w

POLITYKA PRYWATNOŚCI

szczegółności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

3.5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach naszego Serwisu internetowego, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie internetowym LVLUP z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.

3.6. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu internetowego LVLUP, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z LVLUP reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

4. INFORMACJE ZAWARTE W LOGACH DOSTĘPOWYCH

Podobnie jak większość wydawców Serwisów internetowych, zbieramy informacje dotyczące korzystania z Serwisu internetowego LVLUP przez Użytkowników oraz ich adresów IP na podstawie analizy logów dostępowych. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych, związanych z administracją serwerów naszych Serwisów internetowych, jak również w celach statystycznych, przy analizie demograficznej Użytkowników. Stosownie do zapisu art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych obowiązujących przepisów prawa, możemy zostać zobowiązani do wydania informacji, w tym w szczególności numeru IP komputera, zawartych w logach dostępowych na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

5. WYKORZYSTANIE ZGROMADZONYCH DANYCH

5.1. LVLUP jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w następujących celach:

- 5.1.1. zapewnianie obsługi Użytkownika, w tym zakładanie i zarządzania kontami Użytkownika, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji;
- 5.1.2. dostosowywanie oferty i doświadczeń Użytkownika, w tym reklam;
- 5.1.3. monitorowanie aktywności wszystkich i konkretnych Użytkowników;
- 5.1.4. kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
- 5.1.5. przeprowadzanie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług;
- 5.1.6. egzekwowanie przestrzegania OWU oraz Regulaminów szczegółowych;

POLITYKA PRYWATNOŚCI

5.1.7. realizacji umów zawartych w ramach świadczonych Usług, wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów.

5.2. LVLUP jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

6. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

6.1. LVLUP może współpracować z podmiotami zewnętrznymi w celu świadczenia udostępnianych przez siebie Usług, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu LVLUP, a ich działania podlegają przepisom niniejszej Polityki prywatności;

6.2. W ramach przyjętej Polityki prywatności LVLUP zobowiązuje się nie wypożyczać ani nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników (z wyjątkiem pkt 1.3). W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jego części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach LVLUP.

6.3. LVLUP może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez LVLUP lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.

6.4. LVLUP zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz modyfikacji, prawo do kontroli przetwarzania ich danych osobowych, na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy mają prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych przez LVLUP, ze względu na swoją szczególną sytuację, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych lub prawo do ich usunięcia.

7. METODY KONTROLI PO STRONIE UŻYTKOWNIKA

7.1. Użytkownicy, którzy utworzyli Konto użytkownika mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Użytkownik zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego dane w Serwisie są poprawne. Dane Użytkownika mogą być modyfikowane lub usuwane przez Użytkownika.

7.2. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdej chwili cofnięta przez Użytkownika. Jednakże cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi może uniemożliwić Administratorowi jej świadczenie. Ponadto Użytkownik może zażądać zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych oraz uzyskać wyczerpującą informację na temat tego przez kogo, w jakim celu i zakresie przetwarzane są jego dane.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 7.3.** Niektóre podmioty zewnętrzne działające w ramach Serwisu, np. Google Adwords, umożliwiają Użytkownikom wycofanie zgody na gromadzenie i wykorzystywanie przez nie danych na potrzeby reklam bazujących na aktywności Użytkownika. Więcej informacji na ten temat i możliwość dokonania wyboru znajduje się na stronie <http://www.youronlinechoices.com> lub <http://www.networkadvertising.org>

8. BEZPIECZEŃSTWO

Wszystkie zbierane przez LVLUP dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z LVLUP, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez LVLUP wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

9. NASZE ZAANGAŻOWANIE W POLITYKĘ OCHRONY PRYWATNOŚCI

Ochrona prywatności stała się jednym z kluczowych zagadnień w rozwoju Internetu i związanego z nim handlu elektronicznego. Jako wydawca Serwisu internetowego uczestniczymy aktywnie w inicjatywach i programach mających na celu stworzenie standardu ochrony prywatności w Internecie. Jeśli reguły takie zostaną wypracowane, poddamy weryfikacji naszą politykę ochrony prywatności oraz zabiegać będziemy o uzyskanie stosownego certyfikatu.

10. KONTAKT

W przypadku pytań Użytkowników dotyczących stosowanej przez LVLUP Polityki Prywatności, jak również w celu realizacji uprawnień określonych w punkcie 1.5. prosimy o kontakt na adres wskazany w punkcie 1.1. lub pocztą elektroniczną na adres prywatnosc@lvlup.pro