

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Usługi Serwera Gier, określają podstawowe zasady świadczenia Usługi Serwera Gier będącego usługą świadczoną drogą elektroniczną pod adresem <https://lvlup.pro>, przez Administratora jakim jest LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Michała Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl Ogólnych Warunków Świadczenia Usług i stanowi ich uzupełnienie OWU.
- 1.3. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się OWU.
- 1.4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w OWU.
- 1.5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Cennika od chwili zakupu Usługi.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
  - 2.1.1. **Administrator** - Michał Frąckiewicz działający pod firmą LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Michała Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466;
  - 2.1.2. **Cennik** - oddzielny dokument określający ceny poszczególnych Usług;
  - 2.1.3. **Gra komputerowa** - rodzaj oprogramowania komputerowego przeznaczonego do celów rozrywkowych bądź edukacyjnych (rozrywka interaktywna) w wersji serwer, umożliwiający Użytkownikowi i innym graczom wspólną rozgrywkę wieloosobową. Lista obsługiwanych przez Usługę Gier komputerowych wyszczególniona jest w Cenniku;
  - 2.1.4. **Maszyna wirtualna** - ogólna nazwa środowiska uruchomieniowego programów oparta na zasadzie wirtualizacji, umożliwiająca efektywniejsze wykorzystanie istniejących zasobów sprzętowych Serwera poprzez dowolne modyfikowanie cech wirtualizowanych zasobów, dostosowując je do wymagań Użytkownika.
  - 2.1.5. **Modyfikacje Gry komputerowej** - wszelkiego rodzaju modyfikacje, wtyczki oraz rozszerzenia Gry komputerowej dokonane przez Użytkownika.
  - 2.1.6. **OWU** - Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Administratora;
  - 2.1.7. **Panel klienta** - moduł na stronie Serwisu, umożliwiający Użytkownikom zakup i administrowanie wybranymi przez siebie Usługami;
  - 2.1.8. **Regulamin** - niniejszy regulamin;

- 2.1.9. Regulamin szczegółowy** - regulamin określający dokładnie zakres i sposób korzystania przez Użytkownika z konkretnej Usługi.
- 2.1.10. Serwis** - serwis internetowy należący do Administratora, w ramach którego Administrator świadczy Usługi. Serwis umieszczony jest pod adresem <https://lvlup.pro>
- 2.1.11. Serwer** - komputer udostępniający swoje zasoby w celu świadczenia Usługi;
- 2.1.12. Serwer SFTP** - protokół komunikacyjny umożliwiający dwukierunkowy transfer plików w układzie klient serwer;
- 2.1.13. Serwer nadrzędny** - fizyczny Serwer, komputer świadczący Usługę, udostępniający zasoby lub pośredniczący w przekazywaniu danych zarządzany przez Administratora.
- 2.1.14. Specyfikacja usługi** - lista parametrów Usługi wybrana przez Użytkownika z listy dostępnych konfiguracji parametrów Usługi wskazanych przez Administratora w panelu zamówienia Usługi;
- 2.1.15. Usługa** - Usługa Serwera Gier, usługa hostingu Gry komputerowej realizowana przez Administratora poprzez udostępnienie Użytkownikowi wybranej przez niego części zasobów Serwera nadrzędnego i utworzenie Maszyny wirtualnej umożliwiającej instalację, uruchomienie i konfigurację Gry komputerowej;
- 2.1.16. Użytkownik** - osoba, która posiada Konto użytkownika w Serwisie lub zakupiła jedną z Usług wskazanych w pkt 1.2 OWU;

### 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUGI

- 3.1.** Administrator świadczy Usługę polegającą na czasowym odpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi Maszyny wirtualnej umożliwiającej zainstalowanie i uruchomienie Usługi, zgodnie z wybraną przez Użytkownika Specyfikacją usługi określającą w szczególności ilość miejsca na dysku, pamięci RAM oraz mocy CPU i rodzaju wykorzystywanej bazy danych.
- 3.2.** Usługa służy wyłącznie do gry wieloosobowej w Grę komputerową w pełnej wersji przez Użytkownika i osoby zaproszone przez niego do wspólnej zabawy.

### 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 4.1.** Usługa jest skierowana do Użytkowników posiadających oryginalny egzemplarz Gry komputerowej w pełnej wersji. Administrator jest upoważniony do weryfikacji, czy użytkownik Gry komputerowej w pełnej wersji podłączony do Usługi posiada oryginał Gry komputerowej w pełnej wersji.
- 4.2.** Zamówienie Usługi polega na wypełnieniu przez Użytkownika elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
- 4.3.** Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o świadczenie Usługi na warunkach

wskazanych w Regulaminie na wybrany przez Użytkownika w zamówieniu okres, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.

- 4.4.** Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając Usługę, dokonując zapłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości niniejszy Regulamin, OWU, Cennik oraz Politykę prywatności i postanowienia umowy licencyjnej wybranej przez siebie Gry komputerowej. Odnośniki do stosownych licencji Gry komputerowej udostępnione są w elektronicznym wniosku zamówienia usługi i wymagane jest ich zaakceptowanie.
- 4.5.** W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów z działaniem lub wydajnością działania Usługi Administrator może przywrócić stan domyślny Usługi. Przed przywróceniem stanu domyślnego Usługi Administrator poinformuje o tym Użytkownika. Użytkownik może wykonać kopię zapasową danych z Serwera FTP we własnym zakresie.
- 4.6.** Administrator dopuszcza instalowanie przez Użytkownika Modyfikacji Gry komputerowej pod warunkiem, że modyfikacje przeznaczone są do Gry komputerowej nie zakłócają pracy systemu teleinformatycznego Administratora.
- 4.7.** Administrator umożliwia instalowanie przez Użytkownika wybranych przez siebie i udostępnionych Modyfikacji Gry komputerowej. Zainstalowanie wybranej i udostępnionej przez Administratora modyfikacji wymaga zaakceptowania postanowień licencyjnych wybranej Modyfikacji Gry komputerowej.
- 4.8.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub obniżoną wydajność działania Usługi w przypadku:
  - 4.8.1.** niezgodnego z wiedzą techniczną zainstalowania lub konfiguracji Gry komputerowej lub Serwera Gry komputerowej lub Modyfikacji Gry komputerowej;
  - 4.8.2.** gdy wynika ona z obciążenia łącza internetowego po stronie Użytkownika;
  - 4.8.3.** niskiej wydajności komputera Użytkownika;
  - 4.8.4.** nieprawidłowego działania łącza internetowego po stronie dostawcy internetowego Użytkownika;
  - 4.8.5.** działania siły wyższej;
- 4.9.** Użytkownik, który wykupił Usługę i za jej pomocą zaprosił innych graczy do wspólnej zabawy jest odpowiedzialny za własną konfigurację Usługi w szczególności w zakresie w jakim dotyczy ona stricte Gry komputerowej i użytych przez Użytkownika modyfikacji.

## **5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI**

- 5.1.** W celu dostępu do Usługi, Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzenia spełniającego następujące wymagania:
- 5.1.1.** wskazane w pkt 6 OWU;
  - 5.1.2.** umożliwia korzystanie z konta SFTP;
  - 5.1.3.** ma zainstalowaną oryginalną kopię Gry komputerowej w pełnej wersji na urządzeniu spełniającym minimalne wymagania do jej płynnego działania.

## **6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

- 6.1.** Użytkownik jest zobowiązany:
- 6.1.1.** udostępnić wszystkim graczom podłączonym do Usługi dostęp do tych samych Modyfikacji Gry komputerowej co Użytkownik, za wyjątkiem narzędzi skierowanych stricte do Administratorów Gry komputerowej;
  - 6.1.2.** korzystać z Usługi przy użyciu oryginalnej Gry komputerowej w pełnej wersji;
  - 6.1.3.** zachować równowagę między graczami;
  - 6.1.4.** zapewnić możliwości reklamowe, sponsorskie oraz lokowanie produktu dla podmiotów trzecich, jeśli możliwość ta nie wpływa negatywnie na samą rozgrywkę, nie zakłóca jej, ani nie daje jednostronnej przewagi jednemu z graczy;
  - 6.1.5.** nie przechowywać na koncie SFTP Usługi danych nie związanych z Grą komputerową;
  - 6.1.6.** nie wykorzystać dostępu do Usługi w celu innym niż Gra komputerowa;
  - 6.1.7.** nie używać nazwy serwera lub MOTD (nazwy widocznej dla graczy) która może być: wulgarna, rasistowska lub w jakikolwiek sposób uważana powszechnie za obraźliwą lub dyskryminującą;
- 6.2.** Zakazane jest dokonywanie przez Użytkownika następujących czynności:
- 6.2.1.** pobieranie opłat od innych graczy podłączonych do Usługi;
  - 6.2.2.** pozyskiwanie sum pieniężnych i innych korzyści majątkowych w związku z Usługą, które mogą stanowić darowiznę na rzecz Użytkownika;
  - 6.2.3.** udostępnianie Usługi innym graczom, którzy nie posiadają oryginalnej Gry komputerowej w pełnej wersji;
  - 6.2.4.** sprzedawanie „Capes” (Peleryn będących rzadkimi dodatkami do skóry gracza), jeżeli przedmiot ten daje komukolwiek z graczy przewagę nad innymi graczami podłączonymi do Usługi;
  - 6.2.5.** udostępnianie przez Użytkownika plików naruszających prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich lub naruszanie ich w inny sposób;
  - 6.2.6.** używanie Modyfikacji Gry komputerowej lub programów służących do omijania zabezpieczeń w szczególności innych systemów i programów komputerowych;
  - 6.2.7.** dokonywania włamań i wszelkich czynności mogących naruszać prawa osób trzecich, takich jak m.in. skanowanie, portów, sniffing, spoofing, itp.;
  - 6.2.8.** wykorzystywanie Usługi do zakłócania działania Serwisu, innych serwerów w sieci Internet i innych urządzeń podłączonych do sieci

## REGULAMIN USŁUGI SERWERA GIER

Internet, w szczególności zakazane jest używanie Usługi do generowania sztucznego obciążenia i atakowanego innych serwerów w Internecie (atak DoS lub DDoS);

- 6.2.9.** udostępnianie treści o charakterze erotycznym, pornograficznym oraz sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;
- 6.2.10.** udostępnianie złośliwego oprogramowania oraz oprogramowania szpiegującego.
- 6.2.11.** wszelkiej działalności mogącej naruszyć markę Gry komputerowej;

### **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1.** Administrator nie jest związany w żaden sposób z autorem Gry komputerowej.
- 7.2.** W przypadku niezgodności zapisów niniejszego Regulaminu z OWU stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu.