

Regulamin usługi serwer głosowy TeamSpeak 3

I. Postanowienia ogólne

art. 1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi **serwerów głosowych TeamSpeak 3** drogą elektroniczną przez **LVL UP Michał Frąckiewicz**, ul. Bolesława Krzywoustego 29/26, 70316 Szczecin, numer NIP 7412110339, REGON 321345466.

art. 2. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się **Ogólne warunki świadczenia usług przez LVL UP Michał Frąckiewicz** dostępne pod adresem: <https://lilup.pro/doc/legal/ogolne-warunki.pdf> (link)

II. Słownik

art. 3. W myśl niniejszego regulaminu przyjmuje się, że następujące pojęcia oznaczają:

- a) **Usługa** - usługa serwerów głosowych TeamSpeak 3 świadczona drogą elektroniczną realizowana przez Usługodawcę;
- b) **Serwer nadrzędny** - fizyczny serwer zarządzany przez Usługodawcę;
- c) **Serwer głosowy TeamSpeak 3** - wyodrębniona programowo część serwera nadrzędnego z dostępnym własnym portem o stałych parametrach technicznych określonych przez specyfikację usługi.
- d) **Specyfikacja usługi** - lista parametrów usługi określona przez Usługobiorcę z zakresu parametrów wskazanych przez Usługodawcę
- e) **Ogólne warunki świadczenia usług** - regulamin "Ogólne warunki świadczenia usług przez LVL UP Michał Frąckiewicz".

III. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

art. 4. Usługodawca świadczy Usługę serwera głosowego TeamSpeak 3 polegającą na udostępnieniu zasobów na serwerze nadrzędnym z przydzielonym zakresem zasobów serwera fizycznego oraz własnym portem.

art. 5. Usługodawca odpowiada za zapewnienie infrastruktury technicznej wraz z oprogramowaniem określonym w specyfikacji Usługi.

IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

art. 6. W przypadku zgłoszenia przez Usługobiorcę problemów z wydajnością działania Usługi Usługodawca może przywrócić stan domyślny Usługi. Przed przywróceniem stanu domyślnego Usługi Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę.

art. 7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za obniżoną wydajność działania usługi w przypadku:

- a) niezgodnego z wiedzą techniczną skonfigurowania Usługi lub wykonania
- b) niezgodnych z wiedzą techniczną zmian w oprogramowaniu Usługi;

art. 8. Usługa wymaga samodzielnej konfiguracji przez Usługobiorcę. Usługobiorca powinien dysponować należytą wiedzą i umiejętnościami technicznymi do wykonania konfiguracji lub powierzyć ją osobie dysponującą należytą wiedzą i umiejętnościami technicznymi do wykonania konfiguracji.

IV. a. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usługi

art. 9. W celu dostępu do Usługi, Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z urządzenia spełniającego następujące wymagania:

- a) dostęp do sieci Internet;
- b) zainstalowany jeden z systemów operacyjnych:

Windows 7 lub nowszy;

Ubuntu 14.04 lub nowszy;

OSX 10.9 lub nowszy;

c) w przypadku systemów Windows posiada zainstalowane oprogramowanie antywirusowe w aktualnej wersji oraz z aktualną bazą wirusów;

d) zainstalowana przeglądarka Google Chrome lub Mozilla Firefox.

e) zainstalowany program kliencki TeamSpeak 3 dostępny do pobrania na stronie producenta pod adresem: <http://www.teamspeak.com/?page=downloads> (link)

IV. b. Obowiązki Usługobiorcy

art. 10. Usługobiorca jest zobowiązany:

- a) do administrowania serwerem głosowym **TeamSpeak 3**;
- b) zapewnienie bezpieczeństwa serwera, w szczególności jest zobowiązany do bieżącego aktualizowania używanego oprogramowania;

art. 11. Zakazane jest dokonywanie przez Usługobiorcę następujących czynności:

- a) naruszanie praw osób trzecich w tym praw autorskich i pokrewnych;
- b) udostępnianie przez Usługobiorcę plików naruszających prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich.
- c) instalowanie programów służących do omijania zabezpieczeń, dokonywania włamań i wszelkich czynności bezprawnych, takich jak skanowanie, portów, sniffing, spoofing, itp.
- d) wykorzystywania serwera **TeamSpeak 3** do zakłócania działania Serwera nadrzędnego, innych serwerów w sieci Internet i innych urządzeń podłączonych do sieci Internet, w szczególności zakazane jest używanie serwera do generowania sztucznego obciążenia atakowanego serwera (atak DoS lub DDoS);
- e) wykorzystywanie serwera **TeamSpeak 3** do wysyłania nie zamówionej informacji handlowej (spam);
- f) wykorzystywanie oprogramowania bez posiadania ważnej licencji;
- g) udostępnianie treści o charakterze erotycznym, pornograficznym oraz sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;
- h) podejmowania jakichkolwiek działań mogących powodować kierowanie znacznego ruchu sieciowego na serwer nadrzędny przez osoby trzecie (ataki typu DDoS i podobne).

Art. 12. W przypadku naruszenia zasad określonych w art. 11. Usługodawca może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

V . Postanowienia końcowe

art. 13. W przypadku niezgodności niniejszego Regulaminu z **Ogólnymi warunkami świadczenia usług** stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu.

art. 14. Usługodawca może zmienić regulamin, o czym informuje Usługobiorcę. Zmieniony regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej Usługodawcy oraz zostanie dostarczony Usługobiorcy w formie korespondencji elektronicznej.