

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Usługi Serwera VPS, określa podstawowe zasady świadczenia Usługi Wirtualnego Prywatnego Serwera VPS świadczonych pod adresem <https://lvlup.pro>, przez Administratora jakim jest LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Michała Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl Ogólnych Warunków Świadczenia Usług i stanowi ich uzupełnienie OWU.
- 1.3. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się OWU.
- 1.4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w OWU.
- 1.5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Cennika oraz Polityki Prywatności od chwili zakupu Usługi.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
  - 2.1.1. **Administrator** - Michał Frąckiewicz działający pod firmą LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Michała Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466;
  - 2.1.2. **Cennik** - oddzielny dokument określający ceny poszczególnych Usług;
  - 2.1.3. **Maszyna wirtualna** - ogólna nazwa środowiska uruchomieniowego programów oparta na zasadzie wirtualizacji, umożliwiającą efektywniejsze wykorzystanie istniejących zasobów sprzętowych Serwera poprzez dowolne modyfikowanie cech wirtualizowanych zasobów przez Administratora.
  - 2.1.4. **OWU** - Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Administratora;
  - 2.1.5. **Regulamin** - niniejszy dokument;
  - 2.1.6. **Regulamin szczegółowy** - regulamin określający dokładnie zakres i sposób korzystania przez Użytkownika z konkretnej Usługi;
  - 2.1.7. **Serwer** - komputer udostępniający swoje zasoby w celu świadczenia Usługi;
  - 2.1.8. **Serwer nadrzędny** - fizyczny Serwer, komputer świadczący Usługę, udostępniający zasoby lub pośredniczący w przekazywaniu danych zarządzany przez Administratora;
  - 2.1.9. **Serwer VPS** - wyodrębniona programowo część serwera nadrzędnego o stałych parametrach technicznych określonych przez Specyfikację usługi;
  - 2.1.10. **Serwis** - serwis internetowy należący do Administratora, w ramach którego Administrator świadczy Usługi. Serwis umieszczony jest pod adresem <https://lvlup.pro>;

- 2.1.11. Specyfikacja usługi** - lista parametrów Usługi wybrana przez Użytkownika z listy dostępnych konfiguracji parametrów Usługi wskazanych przez Administratora w panelu zamówienia Usługi;
- 2.1.12. Usługa** - udostępnienie zasobów Maszyny wirtualnej, o określonej w Specyfikacji usługi przestrzeni dyskowej i jej nośnika, typu zastosowanej wirtualizacji, ilości przydzielonych rdzeniów CPU, pamięci RAM, pamięci SWAP, a także maksymalnej przepustowości udostępnionego łącza internetowego, w celu instalowania i uruchamiania przez Użytkownika wybranych przez niego systemów i aplikacji.
- 2.1.13. Użytkownik** - osoba, która posiada Konto użytkownika w Serwisie lub zakupiła jedną z Usług wskazanych w pkt 1.2 OWU;

### **3. RODZAJE I ZAKRES USŁUGI**

- 3.1.** Administrator świadczy Usługę polegającą na udostępnieniu zasobów Maszyny wirtualnej, o określonej w Specyfikacji usługi przestrzeni dyskowej i jej nośnika, typu zastosowanej wirtualizacji, ilości przydzielonych rdzeniów CPU, pamięci RAM, pamięci SWAP, a także maksymalnej przepustowości udostępnionego łącza internetowego, w celu instalowania i uruchamiania przez Użytkownika wybranych przez niego systemów i aplikacji.
- 3.2.** Użytkownik dokonuje wyboru wybranej przez siebie Specyfikacji usługi w Panelu klienta przed dokonaniem jej zakupu.
- 3.3.** Administrator odpowiada za zapewnienie infrastruktury technicznej wraz z oprogramowaniem określonym w Specyfikacji usługi.
- 3.4.** Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w OWU.

### **4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI**

- 4.1.** Zamówienie Usługi polega na wypełnieniu przez Użytkownika elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
- 4.2.** Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie na wybrany przez Użytkownika w zamówieniu okres, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
- 4.3.** Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając Usługę, dokonując zapłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości niniejszy Regulamin, OWU, Cennik oraz Politykę prywatności i postanowienia umowy licencyjnej zamieszczonej pod adresem <https://src.openvz.org/projects/OVZL/repos/linux-2.6.32-openvz/browse/COPYING>.

- 4.4. Administrator zobowiązuje się do aktywowania Usługi na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu Usługi.
- 4.5. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów z działaniem lub wydajnością działania Usługi Administrator może przywrócić stan domyślny Usługi. Przed przywróceniem stanu domyślnego Usługi Administrator poinformuje o tym Użytkownika. Użytkownik może wykonać kopię zapasową danych z Serwera SFTP we własnym zakresie.
- 4.6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub obniżoną wydajność działania Usługi w przypadku:
  - 4.6.1. niezgodnego z wiedzą techniczną zainstalowania lub konfiguracji Usługi przez Użytkownika;
  - 4.6.2. gdy wynika ona z obciążenia łącza internetowego po stronie Użytkownika;
  - 4.6.3. niskiej wydajności komputera Użytkownika
  - 4.6.4. nieprawidłowego działania łącza internetowego po stronie dostawcy internetowego Użytkownika.
- 4.7. Usługa wymaga samodzielnej konfiguracji przez Użytkownika. Użytkownik powinien dysponować należytą wiedzą i umiejętnościami technicznymi do wykonania konfiguracji lub powierzyć ją osobie dysponującą należytą wiedzą i umiejętnościami technicznymi do wykonania konfiguracji.

## 5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 5.1. W celu dostępu do Usługi, Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzenia spełniającego następujące wymagania:
  - 5.1.1. wskazane w pkt 6 OWU;
  - 5.1.2. umożliwia korzystanie z konta SFTP, dla systemów Microsoft Windows np. program WinSCP dostępny na stronie autora <https://winscp.net/eng/download.php>;
  - 5.1.3. umożliwia korzystanie z konta SSH, dla systemów Microsoft Windows np. program PuTTY dostępny na stronie autora <http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html>.

## 6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 6.1. Użytkownik jest zobowiązany:
  - 6.1.1. nie przechowywać w Usłudze danych nie związanych z jej przeznaczeniem;
  - 6.1.2. wykonywać w sposób regularny kopie danych przechowywanych w Usłudze;
  - 6.1.3. do administrowania Serwerem VPS i wykonywania aktualizacji systemu i używanego oprogramowania;
  - 6.1.4. tworzenia i przechowywania logów Serwera VPS;
  - 6.1.5. zapewnienia bezpieczeństwa systemu;
- 6.2. Zakazane jest dokonywanie przez Usługobiorcę następujących czynności:
  - 6.2.1. naruszanie praw Administratora i osób trzecich w tym praw autorskich i pokrewnych;

- 6.2.2.** korzystanie z Serwera VPS niezgodnie z jego przeznaczeniem i określonymi parametrami;
- 6.2.3.** udostępnianie przez Użytkownika utworów naruszających prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich;
- 6.2.4.** wykorzystywania Serwera VPS jako repozytorium danych w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera służącego do przechowywania danych;
- 6.2.5.** uruchamiania procesów działających w tle w sposób ciągły, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na Serwer VPS, w szczególności z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych;
- 6.2.6.** przechowywanie na przestrzeni dyskowej Usługi skryptów i programów mogących negatywnie wpływać na działanie Serwisu oraz ich udostępnianie w sieci Internet;
- 6.2.7.** wykorzystywanie Usługi do wysyłania niezamówionej informacji handlowej (spam);
- 6.2.8.** dokonywania włamań i wszelkich czynności mogących naruszać prawa osób trzecich, takich jak m.in. skanowanie, portów, sniffing, spoofing, itp.;
- 6.2.9.** wykorzystywanie Usługi do zakłócania działania Serwisu, innych serwerów w sieci Internet i innych urządzeń podłączonych do sieci Internet, w szczególności zakazane jest używanie Usługi do generowania sztucznego obciążenia i atakowanego innych serwerów w Internecie (atak DoS lub DDoS);
- 6.2.10.** udostępnianie treści o charakterze erotycznym, pornograficznym oraz sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1.** W przypadku niezgodności zapisów niniejszego Regulaminu z OWU stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu.