

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Usługi Hostingu WWW, określa podstawowe zasady świadczenia Usługi Hostingu stron WWW świadczonych pod adresem <https://lvlup.pro>, przez Administratora jakim jest LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Michała Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl Ogólnych Warunków Świadczenia Usług i stanowi ich uzupełnienie OWU.
- 1.3. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się OWU.
- 1.4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w OWU.
- 1.5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Cennika oraz Polityki Prywatności od chwili zakupu Usługi.

2. DEFINICJE

- 2.1. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
 - 2.1.1. **Administrator** - Michał Frąckiewicz działający pod firmą LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Michała Kajki 3/1, 10-546 Olsztyn, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466;
 - 2.1.2. **Cennik** - oddzielny dokument określający ceny poszczególnych Usług;
 - 2.1.3. **Maszyna wirtualna** - ogólna nazwa środowiska uruchomieniowego programów oparta na zasadzie wirtualizacji, umożliwiająca efektywniejsze wykorzystanie istniejących zasobów sprzętowych Serwera poprzez dowolne modyfikowanie cech wirtualizowanych zasobów przez Administratora.
 - 2.1.4. **OWU** - Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Administratora;
 - 2.1.5. **Panel administracyjny** - przyjazny Użytkownikowi panel ułatwiający zarządzanie Usługą oparty o DirectAdmin w polskiej wersji językowej.
 - 2.1.6. **Panel klienta** - moduł na stronie Serwisu, umożliwiający Użytkownikom zakup i administrowanie wybranymi przez siebie Usługami;
 - 2.1.7. **Regulamin** - niniejszy dokument;
 - 2.1.8. **Regulamin szczegółowy** - regulamin określający dokładnie zakres i sposób korzystania przez Użytkownika z konkretnej Usługi.
 - 2.1.9. **Serwer** - komputer udostępniający swoje zasoby w celu świadczenia Usługi;

- 2.1.10. Serwis** – serwis internetowy należący do Administratora, w ramach którego Administrator świadczy Usługi. Serwis umieszczony jest pod adresem <https://lvlup.pro>;
- 2.1.11. Specyfikacja usługi** - lista parametrów Usługi wybrana przez Użytkownika z listy dostępnych konfiguracji parametrów Usługi wskazanych przez Administratora w panelu zamówienia Usługi;
- 2.1.12. Usługa** - Usługa Hostingu stron WWW realizowana przez Administratora poprzez udostępnienie Użytkownikowi fragmentu przestrzeni dyskowej Serwera, umożliwiającą opublikowania przez Użytkownika własnego serwisu WWW w Internecie zarządzana poprzez Panel administracyjny;
- 2.1.13. Użytkownik** - osoba, która posiada Konto użytkownika w Serwisie lub zakupiła jedną z Usług wskazanych w pkt 1.2 OWU;

3. RODZAJE I ZAKRES USŁUGI

- 3.1.** Administrator świadczy Usługę polegającą na udostępnieniu zasobów Maszyny wirtualnej, o określonej w Specyfikacji usługi przestrzeni dyskowej, ilości udostępnionych baz danych MariaDB, ilości kont email, ilości kont FTP, zapewniającej kontrolę DNS oraz posiadającej harmonogramowanie zadań Cron, w celu umieszczenia przez Użytkownika własnego serwisu WWW oraz umożliwienia dostępu do tych zasobów z sieci Internet.
- 3.2.** Użytkownik dokonuje wyboru wybranej przez siebie Specyfikacji usługi w Panelu klienta przed dokonaniem jej zakupu.
- 3.3.** Administrator odpowiada za zapewnienie infrastruktury technicznej wraz z oprogramowaniem określonym w Specyfikacji usługi.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 4.1.** Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając Usługę, dokonując zapłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości niniejszy Regulamin, OWU, Cennik oraz Politykę prywatności i postanowienia umowy licencyjnej zamieszczonej pod adresem <https://www.directadmin.com/agreement.html>.
- 4.2.** Do zarządzania Usługą służy Panel administracyjny DirectAdmin w polskiej wersji językowej.
- 4.3.** Adres do Panelu administracyjnego znajduje się w zakładce informacyjnej Panelu klienta.
- 4.4.** Nazwę Użytkownika niezbędną do zalogowania się w Panelu administracyjnym DirectAdmin, Użytkownik podaje na etapie składania zamówienia. Losowe Hasło zostaje automatycznie wygenerowane oraz

wysłane na email przypisany w panelu klienta; Użytkownik zobowiązuje się do jego bezzwłocznej zmiany.

- 4.5. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów z działaniem lub wydajnością działania Usługi Administrator może przywrócić stan domyślny Usługi. Przed przywróceniem stanu domyślnego Usługi Administrator poinformuje o tym Użytkownika. Użytkownik może wykonać kopię zapasową danych z Serwera FTP we własnym zakresie.
- 4.6. Administrator dopuszcza instalowanie przez Użytkownika wtyczek i skryptów WWW pod warunkiem, że nie zakłócają one pracy systemu teleinformatycznego Administratora.
- 4.7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub obniżoną wydajność działania Usługi w przypadku:
 - 4.7.1. niezgodnego z wiedzą techniczną zainstalowania lub konfiguracji Usługi przez Użytkownika;
 - 4.7.2. gdy wynika ona z obciążenia łącza internetowego po stronie Użytkownika;
 - 4.7.3. niskiej wydajności komputera Użytkownika
 - 4.7.4. nieprawidłowego działania łącza internetowego po stronie dostawcy internetowego Użytkownika.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 5.1. W celu dostępu do Usługi, Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzenia spełniającego następujące wymagania:
 - 5.1.1. wskazane w pkt 6 OWU;
 - 5.1.2. umożliwia korzystanie z konta FTP;

6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 6.1. Użytkownik jest zobowiązany:
 - 6.1.1. nie przechowywać w Usłudze danych nie związanych z jej przeznaczeniem;
 - 6.1.2. wykonywać w sposób regularny kopie danych przechowywanych w Usłudze
 - 6.1.3. nie wykorzystywać dostępu do Usługi w celu innym niż hosting WWW;
- 6.2. Zakazane jest dokonywanie przez Użytkownika następujących czynności:
 - 6.2.1. naruszanie praw Administratora i osób trzecich w tym praw autorskich i pokrewnych;
 - 6.2.2. udostępnianie przez Użytkownika utworów naruszających prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich;
 - 6.2.3. przechowywanie na przestrzeni dyskowej hostingu WWW skryptów i programów mogących negatywnie wpływać na działanie Serwisu oraz ich udostępnianie w sieci Internet;
 - 6.2.4. korzystanie z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami;

- 6.2.5. wykorzystywanie Usługi jako repozytorium danych w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera służącego do przechowywania danych;
- 6.2.6. uruchamianie procesów działających w tle w sposób ciągły, w szczególności takich, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych;
- 6.2.7. wykorzystywanie Usługi do wysyłania niezamówionej informacji handlowej (spam);
- 6.2.8. dokonywania włamań i wszelkich czynności mogących naruszać prawa osób trzecich, takich jak m.in. skanowanie, portów, sniffing, spoofing, itp.;
- 6.2.9. wykorzystywanie Usługi do zakłócania działania Serwisu, innych serwerów w sieci Internet i innych urządzeń podłączonych do sieci Internet, w szczególności zakazane jest używanie Usługi do generowania sztucznego obciążenia i atakowanego innych serwerów w Internecie (atak DoS lub DDoS);
- 6.2.10. umieszczanie w Usłudze elementów (np. plików danych lub graficznych) wykorzystywanych przez inne serwisy nie utrzymywane na serwerze Użytkownika;
- 6.2.11. wykorzystywanie Usługi do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym lub do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej;
- 6.2.12. udostępnianie treści o charakterze erotycznym, pornograficznym oraz sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;
- 6.2.13. umieszczanie w Usłudze serwisów zawierających linki do plików chronionych prawem autorskim, w szczególności tworzenie tzw. serwisów streamingowych
- 6.2.14. tworzenie serwisów typu „Stresser” czy „Booter” mających na celu zakłócanie pracy usług w sieci Internet, wyglądających na takie oraz zawierających w adresie słowa „boot” czy „stress”

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W przypadku niezgodności zapisów niniejszego Regulaminu z OWU stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu.